

**Общество с ограниченной ответственностью «Колтач Солюшнс»**

**Лицензионный договор № КТ1/26  
на предоставление права использования  
программы для ЭВМ**

г. Москва

01.01.2026 г.

Настоящий документ является публичной офертой (предложением) Лицензиара - Общества с ограниченной ответственностью «Колтач Солюшнс», созданного в соответствии с законодательством Российской Федерации, с местом нахождения по адресу: 127018, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Бутырский, ул. Складочная, д. 1 стр. 9, помещ. 3/1, ОГРН 1157746673040, ИНН 7703388936, юридическим и физическим лицам на заключение лицензионного договора на право использования программы для ЭВМ на изложенных ниже условиях (далее – Договор).

Лицензиар и Лицензиат далее совместно именуются «Стороны», а по отдельности «Сторона».

**1. Термины и определения**

1.1. **Оферта** – настоящий документ, являющийся публичным предложением Лицензиара на заключение лицензионного договора на предоставление права использования программ для ЭВМ, размещенного в сети Интернет по адресу: <https://www.calltouch.ru>.

1.2. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты (и, соответственно, заключение Договора) путем осуществления действий, указанных в разделе 6 Оферты.

1.3. **Лицензиат** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или полностью дееспособное физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в Оферте.

1.4. **Пользователь** – физическое лицо, уполномоченное Лицензиатом на использование Программного продукта.

1.5. **Программный продукт/ПО** - программа для ЭВМ, права использования которой передаются Лицензиату:

- Программа для ЭВМ «Колтач Лидс», предназначенная для обработки, хранения и анализа клиентских данных, полученных из различных источников (веб-сайт, CRM, рекламные системы и др.), с возможностью формирования аудиторных сегментов и запуска автоматизированных сценариев взаимодействия с клиентами. ПО позволяет Лицензиату осуществлять коммуникации через различные каналы коммуникации с использованием персонализированного контента и триггерной логики, а также проводить анализ активности клиентов и эффективности сценариев.

Программный продукт внесен в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 29.12.2023 на основании поручения Минкомсвязи России от 29.12.2023 по протоколу заседания экспертного совета от 26.12.2023 № 864пр, регистрационный номер 21045.

- Программа для ЭВМ «Виджет Чаты», предназначенная для организации текстовой коммуникации в режиме реального времени между посетителями веб-сайта Лицензиата и уполномоченными операторами Лицензиата. Программный продукт внесен в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных 07.03.2024 на основании поручения Минкомсвязи России от 07.03.2024 по протоколу заседания экспертного совета от 21.02.2024 №64пр, регистрационный номер 21713.

1.6. **Простая (неисключительная) лицензия** – предоставление Лицензиату права использования Программного продукта с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.

1.7. **Сайт** – web-сайт Лицензиара, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по сетевому адресу: <https://www.calltouch.ru/>.

1.8. **Личный кабинет** – раздел Сайта Лицензиара с сетевым адресом <https://my.calltouch.ru/user>, к которому Лицензиат получает доступ, содержащий статистическую и иную информацию об объеме полученных Лицензиатом прав в рамках Договора, позволяющий ему получать и корректировать персональную информацию, вносить необходимые изменения, касающиеся параметров функций Программного продукта и их тарификации. Факт наличия у Лицензиата учетной записи для доступа к Личному кабинету, в том числе созданной в рамках ранее действовавших договорных отношений с Лицензиаром, не означает автоматического наличия действующего Договора на условиях настоящей Оферты.

1.9. **Получатель (Подписчик)** – лицо, выразившее и не отозвавшее своего согласия на получение информационных, сервисных или рекламных Сообщений Лицензиата, выбранное с использованием функциональности Программного продукта или находящееся в базе клиентов Лицензиата.

1.10. **Сообщение** – отдельно взятое электронное сообщение, формируемое, отправляемое или принимаемое с использованием Программного продукта.

1.11. **Спам** – рассылка Сообщений, отправленная Получателям без предварительного согласия Получателей, а также рассылка, вводящая Получателей в заблуждение относительно содержания Сообщений или их отправителя, в том числе: массовая рассылка несогласованных предварительно с Получателем Сообщений, т.е. рассылка множеству Получателей или множественная рассылка одному Получателю, рассылка информации Получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать данную информацию.

1.12. **Расчетный период** – календарный месяц. В случае заключения настоящего Договора не в первый день месяца и/или его прекращения не в последний день месяца первый и/или последний Расчетный период составляет соответствующую часть календарного месяца.

В Оферте могут быть использованы термины, не определенные в разд. 1 Оферты, в этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством Российской Федерации или сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

## 2. Предмет Договора

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования Программного продукта на условиях простой (неисключительной) лицензии в пределах его функциональности.

2.2. Объем предоставленных Лицензиату прав (функциональных возможностей Программного продукта) определяется выбранной Лицензиатом функциональностью Программного продукта, расчет стоимости которой размещен на Сайте Лицензиара по адресу: [https://www.calltouch.ru/upload/documents/Tariffes\\_Leads\\_chats.pdf](https://www.calltouch.ru/upload/documents/Tariffes_Leads_chats.pdf).

2.3. Лицензиар гарантирует, что Программный продукт не содержит вредоносных, шпионских элементов и программного кода, созданных для вывода из строя, нарушения работы или выполнения несанкционированных действий в компьютерной системе или для передачи каких-либо данных с компьютера пользователя без его предварительного уведомления и согласия.

2.4. Лицензиар гарантирует, что предоставление Лицензиату прав на использование Программного обеспечения по Договору не противоречит законодательству, обязательствам, взятым на себя Лицензиаром перед третьими лицами, и иным образом не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

2.5. Лицензиат не имеет права передавать третьим лицам права на использование ПО, а также регистрационные данные (логин и пароль) от Личного кабинета, за исключением получения предварительного письменного согласия Лицензиара в соответствии с условиями, указанными в п. 11.9 Оферты.

2.6. Территория использования Программного продукта Лицензиатом - Российская Федерация. Использование Программного продукта за пределами территории Российской Федерации согласовывается Сторонами в дополнительных соглашениях к Договору.

2.7. Программный продукт предоставляется Лицензиату «как есть». Лицензиар не гарантирует, что функционал Программного продукта будет полностью отвечать ожиданиям Лицензиата. Данное условие является неотъемлемой частью Договора.

2.8. Лицензиар на постоянной основе развивает Программный продукт, что может выражаться в изменении, добавлении или исключении отдельных функций в целях улучшения производительности, безопасности и соответствия требованиям законодательства. О существенных изменениях в функциональности Лицензиат уведомляется в порядке, предусмотренном п. 4.3.1 Договора. В случае, если Лицензиат будет нуждаться в индивидуальной доработке и усовершенствовании Программного продукта, Сторонами будет заключен отдельный договор оказания услуг.

## 3. Условия, способы и порядок использования Программного продукта

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использовать Программный продукт путём предоставления удалённого доступа через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» с возможностью воспроизводить графическую часть (рабочий интерфейс) на экране персонального компьютера и совершения действий, предусмотренных функциональностью Программного продукта.

3.2. Для возможности использования Программного продукта Лицензиат должен пройти процедуру регистрации и создать учетную запись в Личном кабинете в соответствии с пользовательским соглашением, размещенным на Сайте Лицензиара.

3.3. Обязательным условием предоставления права использования Программного обеспечения является соблюдение Лицензиатом требований, изложенных в Оферте, а также определенных в следующих

документах:

- Пользовательском соглашении, размещенном по адресу: [https://www.calltouch.ru/upload/documents/user\\_agreement\\_LK.pdf](https://www.calltouch.ru/upload/documents/user_agreement_LK.pdf);
- Политике конфиденциальности, размещенной по адресу: [https://www.calltouch.ru/privacy\\_policy\\_new.pdf](https://www.calltouch.ru/privacy_policy_new.pdf);
- Поручении на обработку персональных данных, размещенном по адресу: <https://www.calltouch.ru/upload/documents/poruchenie-na-obrabotku-pd.pdf>.

- Анти-спам политике, размещенной по адресу: <https://www.calltouch.ru/upload/documents/antispam-calltouch.pdf>, которые Лицензиат безоговорочно принимает путем Акцепта настоящей Оферты и согласно которым Лицензиат, учитывая условия Договора, осуществляет использование Программного продукта. Указанные документы являются неотъемлемыми приложениями к Договору и могут изменяться Лицензиаром в одностороннем порядке. Продолжение использования Программного продукта после таких изменений считается согласием Лицензиата с новой редакцией документов.

3.4. Лицензиат самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логина и пароля). Все действия, осуществленные через Личный кабинет с использованием логина и пароля Лицензиата, считаются осуществленными Лицензиатом, и ответственность за такие действия несет Лицензиат.

3.5. Лицензиату запрещается:

3.5.1 допускать использование Программного продукта лицами, не имеющими прав на такое использование;

3.5.2 выполнять копирование, декомпиляцию, вскрытие системного кода, деассемблирование, реинжиниринг, попытки извлечения исходного кода, изменение и создание производных произведений в отношении Программного продукта и любых его частей, а также проводить Reverse Engineering (обратную разработку) Программного продукта и любых его частей. Лицензиату запрещено использовать анализаторы пакетов или другие технологии отслеживания сети или IP-адреса по отношению к Программному продукту. Лицензиат обязуется не выполнять указанных и любых иных действий, не связанных с целью нормального использования Программного продукта в соответствии с его функциональным назначением, и не разрешать их выполнение другим лицам. Любая подобная попытка является нарушением условий настоящего Договора и дает Лицензиару право на односторонний внесудебный отказ от Договора в соответствии с п. 6.5.

3.5.3 использовать Программный продукт для разработки аналогичной программы для ЭВМ, по своему виду и функционалу существенно схожей с Программным продуктом, или для осуществления другого действия, нарушающего исключительное право Лицензиара на Программный продукт;

3.5.4 совершать относительно программы для ЭВМ действия, нарушающие российские и международные нормы по авторскому праву и использованию программных средств;

3.5.5 воспроизводить элементы дизайна или пользовательского интерфейса Программного продукта при создании сайтов или ведении любой коммерческой деятельности в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» или вне ее.

3.5.6 использовать Программный продукт способом, прямо не предусмотренным Договором или нарушающим законодательство Российской Федерации.

3.5.7 осуществлять с помощью Программного продукта Спам-рассылки и иные действия, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, осуществлять рассылки, содержащие информацию, материалы, запрещенные действующим законодательством Российской Федерации.

3.5.8 Посредством Программного продукта, запрещается размещать и использовать материалы, содержащие:

- нецензурные или бранные слова, или словосочетания, порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних.

- угрозы или призывы к насилию в отношении любых лиц, совершению противоправных действий, нарушению законодательства.

- материалы в любой форме, содержащие пропаганду насилия, жестокости, призывы к разжиганию расовой, межнациональной или межрелигиозной розни, а также ссылки на такие материалы.

- нацистскую атрибутику или символику.

- пропаганду преступной деятельности, руководства по совершению противоправных действий.

- инструкции по совершению суицида.

- материалы, которые оскорбляют, порочат честь, достоинство или деловую репутацию, или нарушают неприкосновенность частной жизни Получателей или третьих лиц.

- результаты интеллектуальной деятельности, нарушающие имущественные и/или личные неимущественные права третьих лиц;

- иные материалы, запрещенные действующим законодательством Российской Федерации.

3.5.9 Лицензиаром в каждое отправляемое e-mail сообщение в обязательном порядке включается (добавляется) ссылка, по которой Получатель может отказаться от получения Электронных рассылок. Лицензиат не имеет права скрывать или маскировать эту ссылку.

## **4. Права и обязанности Сторон**

### **4.1 Лицензиар обязуется:**

4.1.1 Предоставлять Лицензиату доступ к Личному кабинету.

4.1.2 Предоставлять Лицензиату доступ к ПО в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.1.3 Обеспечивать бесперебойную работу ПО в части программно-аппаратной инфраструктуры, находящейся под прямым оперативным контролем Лицензиара. Лицензиар прилагает усилия для поддержания доступности Программного продукта, однако не гарантирует его абсолютную бесперебойность и доступность 24/7 в течение срока действия настоящей Оферты, кроме часов проведения плановых профилактических и/или ремонтных работ.

4.1.4 Предоставлять разъяснения специалистов по вопросам стоимости и условий приобретения Программного продукта по (1) телефону «горячей линии» +7 (495) 308-01-00, а также (2) по электронной почте по адресу: [info@calltouch.net](mailto:info@calltouch.net). В случае необходимости технической поддержки Лицензиат может обращаться по номеру телефона и электронному адресу, указанному в настоящем пункте, и его запросы будут переадресованы телекоммуникационной компании, оказывающей телекоммуникационные услуги и осуществляющей техническую поддержку пользователей таких услуг.

### **4.2 Лицензиат обязуется:**

4.2.1 В полном объеме и в согласованные сроки осуществлять оплату лицензионных платежей за использование Программного продукта;

4.2.2 Осуществлять подключение к Программному продукту и дальнейшее его использование в строгом соответствии с инструкцией, размещенной на Сайте по адресу: <https://www.calltouch.ru/support/>;

4.2.3 Использовать Программный продукт, строго соблюдая требования действующего законодательства РФ, в том числе (но не ограничиваясь) Федерального закона № 38-ФЗ «О рекламе», Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона № 126-ФЗ «О связи», законодательства об охране интеллектуальных прав, а также социальные, моральные, этические нормы и принципы;

4.2.4 При использовании в Сообщениях объектов интеллектуальной собственности или авторского права, или иных прав третьих лиц, согласовывать такое использование с соответствующими третьими лицами. Лицензиат обязуется предоставлять Лицензиару по требованию последнего письменное подтверждение такого согласования и согласия указанных лиц в течение 2 (двух) календарных дней с даты получения запроса Лицензиара, в том числе по электронной почте. В случае непредоставления вышеуказанных доказательств, Лицензиат в те же сроки предоставляет Лицензиару письменную гарантию правомерности использования в смс-сообщениях соответствующих результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации. Все вопросы, связанные с выплатой правообладателям вознаграждения за использование результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации, использованных в смс-сообщениях, Лицензиат обязуется урегулировать самостоятельно и за свой счет;

4.2.5 В случае если Сообщения, распространяемые с использованием Программного продукта, подлежат маркировке в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации (в том числе Федеральному закону от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, наносящей вред их здоровью и развитию») Лицензиат обязан обеспечить включение маркировки в текст указанных Сообщений в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации;

4.2.6 Любым доступным способом довести до сведения Получателя информацию о возможности и способе, с помощью которого Получатель может отказаться от дальнейшего получения Сообщений от Лицензиата;

4.2.7 Соблюдать условия, установленные Мессенджерами, при использовании Программного продукта. При нарушении правил, установленных Мессенджерами, в процессе использования Программного продукта Лицензиат обязуется за свой счет урегулировать все претензии со стороны Мессенджеров, в том числе уплатить необходимые штрафы/пени, а также возместить Лицензиару причиненные убытки.

4.2.8 Лицензиат гарантирует, что в случае если распространение посредством Программного продукта Сообщений рекламного характера подпадает под действие ст. 18.1. Федерального закона «О рекламе», то Лицензиат обязуется обеспечить (i) исполнение требований ст. 18.1. Федерального закона «О рекламе», а также связанных с указанной статьей Закона нормативно-правовых актов (далее совместно – «Закон») и (ii) будет предоставлять Лицензиару рекламные материалы, соответствующие требованиям п.16 ст. 18.1 Закона, и снабженные идентификатором рекламы (далее – «токен»), сгенерированным оператором рекламных данных по заказу Лицензиата, а в случаях, когда интеграция токена невозможна в соответствующий вид рекламных материалов, Лицензиат будет предоставлять сгенерированный токен одновременно с предоставлением соответствующих рекламных материалов. Лицензиат гарантирует, что в случае предъявления претензий, исков третьих лиц запросов/исков государственных и/или административных органов к Лицензиару в связи с нарушением Закона вследствие неисполнения обязанностей, предусмотренных Законом, Лицензиат обязуется своими силами и за свой счет урегулировать такие претензии и компенсировать Лицензиару убытки в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Лицензиатом соответствующего требования. Лицензиат обязуется предъявлять Лицензиару по его соответствующему требованию подтверждение выполнения Лицензиатом условий настоящего пункта в срок, указанный в требовании Лицензиара.



4.2.9 Обеспечить наличие программного кода Лицензиара и/или JS-кода технологических партнеров на веб-сайте (в период исполнения обязательств по Договору) и не предпринимать никаких действий, ведущих к их неработоспособности и/или неправильному функционированию.

4.2.10 Немедленно уведомлять Лицензиара обо всех действиях, влекущих неработоспособность программного кода Лицензиара и/или JS-кода технологических партнеров, а также о любых операциях с указанными программными кодами.

4.2.11 Отправлять любые типы Сообщений только при наличии согласия на получение таких Сообщений от Подписчиков. Лицензиат самостоятельно и за свой счет предварительно получает такие согласия, урегулирует претензии любых третьих лиц, в том числе получателей Сообщений, органов государственной власти по всем вопросам, вытекающим из нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

4.2.12 Удалять из базы адресов Получателей, отказавшихся получать Сообщения.

4.2.13 Не совершать рассылки Сообщений в интересах третьих лиц по базе своих Получателей, за исключением случаев, если Получатели согласились с получением такой информации.

4.2.14 Незамедлительно уведомлять Лицензиара о любом факте несанкционированного доступа к Личному кабинету или утери регистрационных данных.

4.2.15 Нести полную солидарную ответственность за все действия, совершенные любыми Пользователями, получившими доступ к Программному продукту с использованием регистрационных данных Лицензиата, как за свои собственные действия.

4.2.16 По первому требованию Лицензиара предоставлять достоверную информацию о количестве Пользователей, использующих Программный продукт, и иных параметрах его использования, необходимых для контроля соблюдения условий настоящего Договора.

### **4.3. Лицензиар вправе:**

4.3.1 Определять функциональные характеристики Программного продукта, а также в одностороннем порядке вносить универсальные изменения в Программный продукт путем модификации, модернизации, конвертации и иными способами, направленными на его развитие, повышение безопасности и соответствия законодательству, включая исключение отдельных функций Программного продукта, при условии уведомления Лицензиата не менее чем за 10 календарных дней через Личный кабинет в порядке, предусмотренном п. 11.2 Договора.

4.3.2 В одностороннем порядке изменить расчет стоимости лицензионных платежей, указанный в п. 5.1 Договора. При этом Лицензиар информирует о таких изменениях Лицензиата путем размещения информации на Сайте не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений.

4.3.3 В случае нарушения Лицензиатом положений Договора заблокировать доступ к ПО или его отдельной функциональности до полного устранения Лицензиатом выявленных нарушений, которые должны быть устранены в течение 5 (пяти) календарных дней с момента выявления нарушения.

4.3.4 Проводить регламентные работы по техническому обслуживанию и внесению изменений в Программный продукт, конкретную дату и время проведения которых Лицензиар определяет самостоятельно, без согласования с Лицензиатом, но с обязательным уведомлением путём размещения информационного сообщения в Личном кабинете.

4.3.5 Без предварительного уведомления полностью или частично приостанавливать предоставление функционала Программного продукта Лицензиату в следующих случаях:

- а) при технических отказах или повреждениях сетевого оборудования операторов связи;
- б) при незапланированном проведении монтажных, пусконаладочных работ, а также работ, связанных с проведением технического обслуживания или модификации оборудования операторов связи;
- в) при получении жалоб от третьих лиц или претензий от операторов связи или государственных органов, связанных с использованием Лицензиатом Программного продукта. Также вышеуказанное нарушение по усмотрению Лицензиара может являться основанием для отказа Лицензиара от Договора в одностороннем порядке;

4.3.6 Не разрешать доставку Сообщений, в частности, но, не ограничиваясь, случаями, когда текст Сообщения не соответствует требованиям, установленным Договором или применимому законодательству или содержит признаки того, что Получатели не соглашались на получение Сообщений.

### **4.4. Лицензиат вправе:**

4.4.1 Получать доступ к Программному продукту в установленное Договором время, за исключением времени проведения регламентных и аварийно-восстановительных работ.

4.4.2 Не предоставлять Лицензиару отчёты об использовании Программного продукта.

4.4.3 Обращаться к Лицензиару за консультационной помощью относительно технологических особенностей работы Программного продукта.

## **5. Лицензионное вознаграждение и порядок сдачи-приемки**

5.1. Расчет стоимости лицензионных платежей за предоставление права использования Программного

продукта размещен на Сайте Лицензиара по адресу: [https://www.calltouch.ru/upload/documents/Tariffes\\_Leads\\_chats.pdf](https://www.calltouch.ru/upload/documents/Tariffes_Leads_chats.pdf), являющийся неотъемлемой частью настоящего договора. Лицензионное вознаграждение включает в себя НДС по ставке, предусмотренной действующим законодательством РФ.

5.2. Оплата лицензионного вознаграждения производится в форме предоплаты. Лицензиат обязан оплатить счет, выставленный Лицензиаром в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения в Личном кабинете.

5.3. Датой внесения платежей считается день списания денежных средств с корреспондентского счета банка Лицензиата.

5.4. В случае нарушения срока оплаты вознаграждения, установленного п. 5.2 Договора, Лицензиар приостанавливает предоставление права использования Программного продукта до полной оплаты счета с предварительным уведомлением в Личном кабинете. Приостановка не освобождает Лицензиата от обязанности оплатить лицензионное вознаграждение за весь расчетный период, в котором произошла приостановка.

5.5. В случае, если предоставление права использования Программного продукта не приостановлено и есть просрочка оплаты Лицензиатом вознаграждения, причитающихся Лицензиару, на сумму просроченной задолженности начисляется неустойка в размере 0,3 % за каждый день просрочки, но не более 30 % от суммы задолженности. Помимо неустойки, Лицензиар вправе потребовать уплаты процентов за пользование чужими денежными средствами в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Российской Федерации на всю сумму просроченного долга. Начисление неустойки не освобождает Лицензиата от исполнения обязательства по оплате в полном объеме.

5.6. Расчеты по Договору производятся в российских рублях.

5.7. В течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания расчетного периода, в котором Лицензиат использовал Программный продукт, Лицензиар направляет Лицензиату в электронном виде в его Личный кабинет на Сайте и/или посредством системы электронного документооборота (ЭДО) универсальный передаточный документ (далее – УПД) или акт по результатам предоставления права использования Программного продукта и счет-фактуру (далее – Акт) за соответствующий расчетный период. УПД/Акт и счет-фактура подлежат подписанию Лицензиатом в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения. В случае отсутствия мотивированных и документально подтвержденных возражений на УПД/Акт и/или отсутствия подписанного УПД/Акта, направленный Лицензиаром УПД/Акт, считается подписанным Сторонами без замечаний и действительным, а обязательства Лицензиара исполненными в полном объеме и надлежащим образом.

5.8. При осуществлении платежа Лицензиат указывает номер оплачиваемого счета для того, чтобы Лицензиар мог идентифицировать получаемые платежи. В случае получения от/за Лицензиата платежа без указания номера оплачиваемого счета, Лицензиар вправе по своему усмотрению засчитать такой платеж в счет погашения любой ранее возникшей задолженности Лицензиата по Договору, а в случае отсутствия задолженности в счет предварительной оплаты по Договору.

5.9. При невозможности выявить соответствие в виде номера счета и равенства сумм счета и платежа Лицензиар оставляет за собой право направить денежные средства Лицензиата на оплату счетов в порядке их выставления в Личном кабинете. Денежные средства Лицензиата, оставшиеся после погашения всех счетов, засчитываются в счет предоплаты по Договору.

## **6. Срок действия договора. Порядок его изменения и расторжения**

6.1. Срок действия Договора составляет 12 (двенадцать) календарных месяцев с момента его заключения (Акцептом настоящей Оферты). Договор считается пролонгированным на новый срок в случае, если ни одна из Сторон за 20 (двадцать) календарных дней до окончания срока Договора не получила от другой Стороны письменное уведомление о намерении прекратить договорные отношения. Количество пролонгаций Договора не ограничено.

6.2. Неисключительное право на использование Программного продукта предоставляется на срок действия Договора.

6.3. В соответствии со статьей 438 ГК РФ, под акцептом, то есть полным и безоговорочным принятием условий настоящей Оферты и заключением Договора, понимается совершение Лицензиатом любого из следующих действий:

(а) успешной оплаты счета, выставленного Лицензиаром в соответствии с разделом 5 настоящей Оферты;

(б) совершения любого действия в Личном кабинете, которое в соответствии с логикой и интерфейсом Программного продукта однозначно означает начало использования его функционала.

6.4. Перевод на условия Оферты в рамках действующих отношений.

6.4.1. Лицензиар вправе предложить Лицензиату, с которым уже действует лицензионный договор, перейти на условия настоящей Оферты. В этом случае Лицензиар направляет Лицензиату соответствующее уведомление о переходе в Личном кабинете с указанием даты, начиная с которой будут применяться условия настоящей Оферты (дата перехода).

6.4.2. Лицензиат считается безоговорочно принявшим условия настоящей Оферты и согласившимся на переход, если после получения уведомления о переходе он совершит любое из следующих действий:

- (а) произвел оплату по новому Договору, действующему на условиях настоящей Оферты;
- (б) продолжил использование функционала Программного продукта после наступления даты перехода, указанной в уведомлении, указанном в п. 6.4.1.
- 6.4.3. Совершение Лицензиатом действий, указанных в п. 6.4.2, означает акцепт настоящей Оферты, заключение нового Договора на ее условиях и одновременно расторжение предыдущего договора с даты перехода. Прежний договор считается прекращенным с даты, предшествующей дате перехода.
- 6.5. Настоящий Договор может быть расторгнут в судебном порядке или по соглашению Сторон.
- 6.6. Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Лицензиара допускается только в случаях нарушения Лицензиатом обязательств по настоящему Договору, что дает Лицензиару право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления Лицензиату уведомления о расторжении. В последнем случае Договор будет считаться расторгнутым с даты, указанной в таком уведомлении. В таком случае уплаченное Лицензиатом вознаграждение за текущий расчетный период на момент расторжения не возвращается и удерживается Лицензиаром в счет компенсации понесенных убытков и утраченной выгоды, связанных с досрочным расторжением Договора по вине Лицензиата.
- 6.7. Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Лицензиата допускается путем направления письменного уведомления о расторжении не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.
- 6.8. Лицензиат гарантирует, что он не является лицом, в отношении которого применяются ограничительные меры (санкции) со стороны Российской Федерации, США, Европейского союза, Великобритании или иных государств, и что его конечные бенефициары не являются такими лицами. В случае принятия в отношении Лицензиата или его бенефициаров ограничительных мер, делающих невозможным дальнейшее исполнение Договора, Лицензиар вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Лицензиата.
- 6.9. При намерении приостановить получение неисключительной лицензии по всему функционалу Программного продукта или частично, Лицензиат обязан направить Лицензиару письменный запрос за 30 (тридцать) календарных дней до даты приостановки.
- 6.10. Действие лицензии автоматически прекращается с даты прекращения/расторжения Договора.
- 6.11. Лицензиар имеет право на изменение настоящей Оферты в одностороннем порядке путём размещения изменённого текста Оферты на Сайте с указанием даты вступления в силу текущей редакции, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до этой даты. Лицензиат самостоятельно и регулярно следит за такими изменениями и несёт риск последствий не ознакомления с ними. Продолжение использования Программного продукта после вступления новой редакции Оферты в силу рассматривается как согласие Лицензиата с внесенными изменениями в Договор.
- 6.12. Лицензиат соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту (в том числе в документы, указанные в п. 3.3 Оферты) влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Лицензиатом и Лицензиаром Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту (в том числе в документы, указанные в п. 3.4 Оферты).
- 6.13. В случае если Лицензиат не согласен с какими-либо изменениями в Договоре или Программном продукте, введенными Лицензиаром в одностороннем порядке в соответствии с настоящей Офертой, его единственным и исключительным средством правовой защиты является право отказаться от Договора, направив Лицензиару уведомление в порядке, предусмотренной п. 6.6 настоящей Оферты. Продолжение использования Программного продукта после вступления в силу указанных изменений считается безоговорочным принятием этих изменений Лицензиатом.

## **7. Ответственность и ограничение ответственности**

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Лицензиат обязуется возместить Лицензиару имущественные потери (в смысле ст. 406.1 ГК РФ), а также все иные убытки (включая реальный ущерб, упущенную выгоду), штрафы, пени, судебные и иные издержки, понесенные Лицензиаром в случае предъявления ему или третьим лицам (контрагентам Лицензиара), государственными органами, осуществляющими надзор и контроль в области законодательства о рекламе и иными уполномоченными органами или третьими лицами, претензий, предписаний, требований, решений и т.п. о взыскании штрафов, иных материальных санкций, связанных с рекламой Лицензиата, ввиду нарушения законодательства Российской Федерации.
- 7.3. Лицензиат несет полную ответственность перед третьими лицами за нарушение их законных прав и интересов в отношении содержащейся в Сообщениях информации и использованных при создании Сообщений произведений, в т. ч. наименований, обозначений, товарных знаков и т.п., и обязуется возместить Лицензиару весь ущерб (включая штрафные санкции), который возник или мог возникнуть у последнего в

связи с претензиями, ответственностью и исками к Лицензиару третьих лиц, в т. ч. принять на себя все расходы по ведению такого спора или разрешению претензии.

7.4. В случае несоблюдения Лицензиаром гарантий, предусмотренных настоящим Договором, в результате которого Лицензиату будут предъявлены любыми третьими лицами требования, претензии и/или иски, Лицензиар обязуется урегулировать указанные требования, претензии и/или иски своими силами и за свой счет, а также возместить Лицензиату понесённый им в связи с этим реальный ущерб.

7.5. В любом случае ответственность Лицензиара по Договору, в том числе возмещение убытков по любому основанию, ограничивается общей суммой платежей, полученных от Лицензиата за последние 6 (шесть) календарных месяцев, предшествующих основанию возникновения ответственности. Ограничение ответственности не применяется в случае умысла или грубой неосторожности Лицензиара

7.6. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты и документов, на которые содержатся ссылки в Оферте, Лицензиар не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении Программного обеспечения и его соответствия конкретным целям Лицензиата.

7.7. В случае, если по причинам недостатков в программном коде и/или работе Программного продукта, вызванных действиями Лицензиара, Лицензиат был лишен возможности использования Программного продукта, и общая продолжительность непрерывной недоступности Программного продукта (за исключением плановых работ по п. 4.3.4) превысила 4 (четыре) часа в течение одного Расчетного периода, оплата за такой период не взимается, и суммы, подлежащие уплате Лицензиатом, подлежат перерасчету с учетом данного обстоятельства.

7.8. Лицензиар не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Подписчиком Сообщений Лицензиата, если:

- при доставке e-mail Сообщения почтовый ящик Подписчика может быть заблокирован или оператор связи, предоставляющий услуги электронной почты Подписчику, может отказать в приеме Сообщения по техническим или иным причинам, в том числе из-за несоответствия содержимого Сообщения требованиям оператора связи;
- почтовый сервер Подписчика отказывается принимать Сообщения, основываясь на их содержимом;
- почтовый сервер Подписчика использует технологию «Greylisting» и длительное время отказывает в приеме Сообщений;
- почтовый сервер Подписчика отказывает в приеме Сообщений, если в Сообщениях обнаружена ссылка на ресурс, не принадлежащий Лицензиару или находящийся в черных списках URL-адресов;
- по иным основаниям, не зависящие от действий (бездействия) Лицензиара.

7.9. Лицензиар не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя Программного продукта Лицензиара, а также за непрофессиональные действия Пользователей в ходе использования ПО.

7.10. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие Программного продукта целям использования Лицензиатом. Лицензиат использует предоставленные права на Программный продукт на собственный предпринимательский риск и полностью принимает на себя ответственность за возможные последствия использования или неиспользования Программного продукта при принятии решений в своей хозяйственной деятельности.

7.11. В связи с использованием оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, Лицензиар не несет ответственность по Договору за любые задержки, прерывания, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании.

7.11.1. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, вызванное действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также введением ограничительных мер (санкций) государственными органами Российской Федерации, иностранных государств или международных организаций, которые повлияли на возможность использования необходимого для функционирования Программного продукта программного обеспечения, оборудования, сервисов третьих лиц и/или каналов связи.

7.12. Лицензиар не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств в случае нарушения Лицензиатом п.п. 4.2.6-4.2.7 Договора.

7.13. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.



## **8. Применимое право и разрешение споров**

8.1. Настоящий договор, а также все вытекающие из него или связанные с ним отношения Сторон регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. При возникновении каких-либо споров и (или) разногласий Сторон по настоящему Договору Стороны принимают все возможные меры к их урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования разногласий Сторон является обязательным и считается соблюденным при направлении одной Стороной соответствующей претензии и истечении 30 (тридцати) календарных дней после ее получения другой Стороной.

8.3. В случае не урегулирования возникшего между Сторонами спора или разногласий в досудебном порядке Сторона, направившая претензию, имеет право обратиться с соответствующим иском в суд по месту нахождения истца.

## **9. Конфиденциальная информация и персональные данные**

9.1. Стороны обязаны обеспечивать сохранность конфиденциальной информации, полученной для обеспечения выполнения обязательств по настоящему Договору. Стороны не имеют права предоставлять третьим лицам конфиденциальную информацию, полученную в рамках настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных Договором и соглашениями между Сторонами.

9.2. Обязательства по соблюдению условий конфиденциальности сохраняются в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 (пяти) лет после его окончания.

9.3. Лицензиар вправе информировать действующих и потенциальных клиентов о факте сотрудничества с Лицензиатом, а также использовать фирменное наименование, товарный знак Лицензиата при подготовке маркетинговых материалов, в целях информирования о сотрудничестве на сайте, в социальных сетях, публичных выступлениях, деловых мероприятиях, радио эфирах, в сети Интернет с возможностью описания порядка сотрудничества и решенных вопросов при использовании Программного продукта Лицензиата.

9.4. При использовании электронной почты или Личного кабинета, соответственно, для передачи сообщений и уведомлений, связанных с исполнением настоящего Договора, Стороны гарантируют, что доступом к адресам электронной почты Сторон имеют исключительно уполномоченные представители Сторон, а информация, передаваемая через электронную почту (включая изображения, фотографии, текстовые и иные документы в цифровой форме), является достоверной и строго конфиденциальной информацией.

9.5. Обязательства Сторон в области обработки персональных данных.

9.5.1 Стороны обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ (далее – Закон 152-ФЗ), а также принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, возложенных на них Договором, приложениями к Договору, в соответствии с требованиями Закона 152-ФЗ, принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, политиками Сторон в отношении обработки персональных данных.

9.6. Стороны заверяют и гарантируют:

9.6.1 Наличие в отношении своих представителей согласий на обработку персональных данных или других правовых оснований для передачи и обработки другой Стороной персональных данных исключительно в целях коммуникации и выполнения договорных обязательств.

9.6.2 Правомерность последующей обработки полученных таким образом персональных данных с соблюдением требований применимого законодательства.

9.6.3 Надлежащее уведомление субъектов персональных данных о передаче и последующей обработке их персональных данных, если этого требует применимое законодательство.

9.6.4 Обеспечение конфиденциальности, безопасности и принятие мер защиты персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями применимого законодательства.

9.6.5 Каждая из Сторон признает, что в рамках передачи и последующей обработки персональных данных представителей Сторон является самостоятельным оператором персональных данных.

9.7. При обработке персональных данных третьих лиц в Программном продукте, Стороны взаимодействуют по модели поручения на обработку персональных данных, где Лицензиар выступает обработчиком по поручению на обработку персональных данных (п. 3.4 Договора).

9.8 При обработке персональных данных третьих лиц в Программном продукте Лицензиат гарантирует наличие необходимых правовых оснований для поручения обработки персональных данных в отношении субъектов, чьи персональные данные передаются Лицензиару для использования Программного продукта.

## **10. Антикоррупционная оговорка**

10.1 Лицензиар ведёт антикоррупционную политику и развивает культуру, которая не допускает никаких проявлений коррупции.

10.2 Лицензиат ознакомился с антикоррупционной политикой Лицензиара (далее – Антикоррупционная политика), размещенной по адресу: [www.calltouch.ru](http://www.calltouch.ru), удостоверяет, что он полностью понимает положения Антикоррупционной политики и обязуется обеспечивать соблюдение ее требований.

10.3 Лицензиат подтверждает, что проводит политику полной нетерпимости к коррупции в соответствии с требованиями применимого законодательства в сфере предупреждения и противодействия коррупции.

10.4 При исполнении Договора Лицензиат не выплачивает, не предлагает и не разрешает выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели, не осуществляет действия, квалифицируемые законодательством РФ, как обещание, посредничество, дача или получение взятки (коммерческого подкупа).

10.5 При наличии у Лицензиара подозрений, фактов или материалов, подтверждающих или дающих основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение Лицензиатом каких-либо положений Антикоррупционной политики, Лицензиар направляет Лицензиату уведомление с требованием предоставить в установленный срок соответствующие разъяснения.

10.6 Лицензиар имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения от Лицензиата, что нарушения не произошло или не произойдет. Подтверждение должно быть направлено Лицензиатом в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения уведомления от Лицензиара.

10.7 В случае совершения Лицензиатом запрещенных Антикоррупционной политикой действий и/или неполучения Лицензиаром подтверждения (пункт 10.6 Договора), что нарушения не произошло или не произойдет, Лицензиар вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив уведомление Лицензиату, а также потребовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

10.8 В течение срока действия Договора Лицензиар вправе как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц, осуществлять контроль по соблюдению Лицензиатом требований Антикоррупционной политики, в том числе проверять документацию Лицензиата, которая относится к Договору.

10.9 Лицензиар обеспечит защиту всей информации, которая станет ему известна при осуществлении контроля за соблюдением Антикоррупционной политики, как конфиденциальной информации в соответствии с условиями о конфиденциальности в настоящем Договоре.

## **11. Иные положения**

11.1. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением количества, качества и стоимости использования функциональных модулей ПО, дополнительных опций и услуг являются данные электронной статистики, содержащейся в Личном кабинете и/или направляемой по электронной почте Лицензиата в согласованной Сторонами форме (excel таблица, ссылка на облачное хранилище и др.).

11.2. Уведомления, заявления, извещения и иные юридически значимые сообщения (далее – Уведомление), с которыми Договор связывает правовые последствия для другой Стороны направляются следующим образом: В адрес Лицензиата – путем направления сообщения в Личном кабинете Лицензиата на Сайте или по адресу электронной почты, указанной при регистрации в Личном кабинете;

В адрес Лицензиара – по электронной почте на следующий адрес электронной почты: [info@calltouch.net](mailto:info@calltouch.net).

При этом электронная копия Уведомления, направленная надлежащим способом, указанным выше, имеет полную юридическую силу, признаётся Сторонами в качестве надлежаще оформленного документа, тождественного бумажному документу с собственноручной подписью, и служит основанием для исполнения обязательств. Стороны отказываются от оспаривания юридической силы таких уведомлений на основании их электронной формы.

11.3. Уведомление, направленное по электронной почте либо с использованием Личного кабинета, считается полученными в момент доставки в информационную систему, подконтрольную адресату.

11.4. Уведомление считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним, а также если адресат по зависящим от него причинам Уведомление, поступившее по электронной почте, не получил или не прочитал.

11.5. Стороны не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны.

11.6. Переход исключительного права на Программный продукт к новому правообладателю не является основанием для изменения или расторжения настоящего Договора, заключенного предшествующим правообладателем.

11.7. Стороны соглашаются, что в любых спорных ситуациях надлежащим и достаточным подтверждением предоставления права использования Программного продукта являются статистические данные из Личного кабинета Лицензиата.

11.8. Стороны договорились о возможности использования КЭП Сторон (или их уполномоченных физических лиц), условия признания которых установлены ст. 11 Федерального закона «Об электронной подписи» от 06.04.2011 63-ФЗ, для подписания документов, необходимых для исполнения Договора.

11.9 При предоставлении Лицензиаром согласия Лицензиату на передачу Программного продукта третьим лицам в соответствии с п. 2.5 Оферты Лицензиат обязуется:

11.9.1 По письменному требованию Лицензиара, предоставить Лицензиару отчёт. Такой отчёт должен быть предоставлен в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента получения Лицензиатом письменного требования от Лицензиара и должен содержать, как минимум, следующие данные: наименование и регистрационные данные третьего лица, дату заключения договора с третьим лицом, данные о проектах третьего лица и их количество. Лицензиар также вправе запросить иную информацию об использовании Программного продукта клиентом Лицензиата.

Лицензиар также вправе запросить иную информацию об использовании Программного продукта клиентом Лицензиата, включая копию действующего сублицензионного договора, заключенного между Лицензиатом и третьим лицом. В случае выявления Лицензиаром нарушения третьим лицом условий настоящей Оферты или применимого законодательства при использовании Программного продукта, Лицензиар вправе потребовать от Лицензиата в одностороннем порядке и незамедлительно прекратить (расторгнуть) сублицензионный договор с таким третьим лицом. Лицензиат обязуется исполнить такое требование в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его получения.

11.9.2 Обеспечить, чтобы в договоре с третьим лицом присутствовали все ограничения и условия использования Программного обеспечения, предусмотренные Договором (настоящей Офертой), и обязуется контролировать исполнение третьим лицом указанных условий и ограничений. Лицензиат несёт ответственность за действия третьего лица как за свои собственные.

11.9.3. Лицензиат обязуется включить в любой сублицензионный договор положение о том, что действие предоставленной сублицензии напрямую зависит от действия настоящего Договора. Приостановка или прекращение права использования Программного продукта по настоящему Договору влечет за собой приостановку или прекращение действия всех выданных Лицензиатом сублицензий. Лицензиат несет полную ответственность за уведомление третьих лиц о таких обстоятельствах и за все последствия, возникшие у третьих лиц в связи с приостановкой или прекращением.

11.10 При Акцепте Оферты Лицензиатом с целью дальнейшей передачи ПО третьим лицам в соответствии с п. 2.5 Оферты Лицензиат подтверждает, что право использования Программного обеспечения приобретает Лицензиатом для дальнейшей передачи указанного права третьему лицу. С момента передачи права использования Программного обеспечения Лицензиатом третьему лицу на основании отдельного возмездного сублицензионного договора, соответствующего всем условиям настоящей Оферты, Лицензиат не вправе использовать Программное обеспечение для собственных нужд в рамках переданной функциональности. Данное ограничение не распространяется на случаи, когда Лицензиат приобретает отдельную лицензию для собственного использования.

11.11 При Акцепте Оферты Лицензиатом с целью дальнейшей передачи ПО третьему лицу в соответствии с п. 2.5 Оферты Лицензиат вправе разрешить третьему лицу использовать Программное обеспечение только способами, прямо предусмотренными Офертой и не вправе разрешать дальнейшее сублицензирование прав использования ПО.

11.12 В случае утери Лицензиатом регистрационных данных (логина и/или пароля) для доступа к Личному кабинету, Лицензиат обязан направить Лицензиару запрос на восстановление доступа с адреса электронной почты, указанной при регистрации, либо за подписью уполномоченного лица. Лицензиар обязуется восстановить доступ в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения запроса и надлежащей идентификации Лицензиата.

## **12. Реквизиты Лицензиара**

Адрес места нахождения: 127018, г. Москва,  
вн.тер.г. Муниципальный округ Бутырский,  
ул. Складочная, д. 1 стр. 9, помещ. 3/1

ОГРН: 1157746673040

ИНН: 7703388936

КПП: 771501001

р/с: 40702810206800002486

Банк ВТБ (ПАО) город: Москва/с:

30101810700000000187

БИК 044525187